



Innovative Leading Solutions
حلول مبتكرة رائدة

About Us

Innovative Leading Solutions organization, providing cutting-edge technology to different industries in the market.

Many years of experience, ILS continued to provide value-added and turnkey solutions. Our **experience** included delivering the most effective and professional services to all our clients. Our **consultants** continuously help companies improve operational efficiency by providing reliable solutions, and giving the best advice in using technology.

من نحن

مؤسسة حلول مبتكرة رائدة تقدم حلولاً متكاملة مبتكرة لمختلف القطاعات في السوق.

سنوات عديدة من الخبرة، واصلت مؤسسة حلول مبتكرة رائدة تقديم حلول ذات قيمة مضافة. خبرتنا تشمل تقديم خدمات احترافية وأكثر فعالية لجميع عملائنا. يعمل **مستشارونا** باستمرار على تحسين الكفاءة التشغيلية في الشركات من خلال توفير حلول موثوقة مع تقديم افضل النصائح في استخدام التكنولوجيا.



DELIVERING -SOLUTIONS TO — SUCCESS ENSURE

نقدم الحلول التي تساعدك على النجاح



Our vision

To be the company of choice providing innovative and cost-effective IT solutions

رؤيتنا

أن نكون الشركة الرائدة في توفير حلول تقنية المعلومات المبتكرة والفعالة



Our Mission

Forming a long-term partnership with customers by providing agile and flexible IT solutions aligned with their Business

مهمتنا

تشكيل شراكة طويلة الأمد مع العملاء من خلال توفير حلول مرنة لتقنية المعلومات تتماشى مع أعمالهم

Our Strength

قوتنا

Support Oriented
الاهتمام بالعميل

Providing True Business Solutions
حلول تقنية موثوقة



Expert consultants In different
Industries
استشاريون محترفون في قطاعات
مختلفة

In-depth Knowledge & Experience of
Communications Solutions in
Contact Center Solutions & Services
خبرة في تقديم حلول خدمات الاتصالات
و مراكز الاتصال.

Innovative, Robust & Reliable
IT Solutions
حلول مبتكرة لتقنية المعلومات



SPINE

Simple. Affordable. Reliable
سهلة. موثوقة. بأسعار منافسة

Contact Center

A complete contact center solution with comprehensive functionalities for both inbound support and outbound sales operations. Fully integrated with a CRM solution to maintain visibility across the entire business.

- omni-channel contact center solution
- inbound
- outbound
- built-in CRM
- integrated with a full fledged ticketing system
- remote access from anywhere
- dialer with sifferent dialing modes
- recording
- interactive dashboard - monitoring and reports

مراكز الاتصال

حلول متكاملة لمراكز الاتصال، مع حلول مخصصة لإدارة علاقات العملاء لتوفير رؤية واضحة لمستوى الشركة

- نظام مركز الاتصال متعدد القنوات
- المكالمات الواردة
- المكالمات الصادرة
- المدمج في إدارة علاقات العملاء
- متكاملة مع نظام الذاكرة الكامل
- الوصول عن بعد من أي مكان
- طالب مع أوضاع اتصال مختلفة
- تسجيل
- لوحة القيادة التفاعلية - المراقبة والتقارير

Inbound

Reduce hold time and increase first call resolution
Distributing calls to the right agent at the right time.
Reducing call handling time

تقليل وقت انتظار المكالمات وتحسين دقة الاتصال الأول باستخدام
اللوجية الذكية الوارد الذي يستند على المهارة واللغة، كما يقوم
بتوزيع المكالمات الواردة إلى الموظفين المناسبين.
عرض معلومات العملاء كاملة بنطاق 360 درجة يساعد فريق إدارة
علاقات العملاء على سرعة الرد على العميل وتحسين إدارة الوقت.

مكالمات الوارد

Blended

Improve efficiency within your call center.
Provide single interface for chats, web
inquiries, inbound and outbound.

خاصية التبديل بين المكالمات الواردة والصادرة تحسّن كفاءة فريق
العمل داخل مراكز الاتصال الخاص بك.
يمكن استثمار وقت مسؤول خدمة العملاء في الرد على
الدردشات واستفسارات العملاء عبر الموقع الإلكتروني والاتصالات
الواردة والصادرة من مكان واحد.

المكالمات الصادرة والواردة

Outbound

Increase agent productivity using
automated dialer.
Increase contact rate and achieve
unmatched results

زيادة إنتاجية فريق العمل باستخدام الاتصال تلقائي، توفر
بي إن تاتش محرك اتصال متقدم مع أنواع مختلفة من
الإعدادات ووظائف الطلب.
زيادة معدل الاتصال وتحقيق نتائج فعالة باستخدام طريقة
الاتصال التنبؤية

المكالمات الصادرة

SPINE

SPINE IP-PBX is a business communication platform that delivers voice, mobility, recording, conferencing, broadcasting and voice mail notification.

نظام هواتف IP-PBX

هو منصة اتصالات تجارية توفر خدمات الصوت والفيديو والمؤتمرات وخدمات البريد الصوتي.

المزايا Features

-  Automatic Provisioning تشغيل ذاتي
-  Conferencing يدعم الاجتماعات
-  Web-Based Admin Tool for Easy Configuration & Maintenance إدارة النظام وصيانتها عبر أدوات مدمجة بالويب
-  Works With Any Sip-Based Phone يعمل على مختلف الأجهزة الذكية
-  Extensive Telephone Features مميزات إضافية للهاتف
-  Scalable small, medium to large company يخدم المنشآت الصغيرة والكبيرة
-  Compatible with WINDOWS and LINUX OS متوافق مع أنظمة WINDOWS و LINUX OS
-  100 Sip Standard based معتمد 100٪ على نظام SIP

Stay In Touch With Your Customers and Employees

remotely or in the office using your own secure platform

كن على اتصال دائم بعملائك وموظفيك

Unified Communication:

Voice, Messaging, File Transfer, Broadcasting, Video Conferencing and Screen Sharing and more all In one.

الاتصال الموحد:

تقدّم الاتصالات الموحدة أدوات تمكنك من الاتصال وتساعدك على تمييز نشاطك التجاري.





Connect Us



+966 12 6602123



WWW.ILS.COM.SA



SALES@ILS.COM.SA



ILS SAUDI CO. LTD



ILS_ITCO